

契約書兼重要事項説明書と個人情報取扱同意書

様 に対する介護保険外サービスのご利用にあたっての、事業所概要、契約事項、料金、重要事項、個人情報の取り扱いについて次のとおりです。

【 事業所の概要 】

事業所の名称	介護保険外サービス あさがお
事業内容と許認可	●訪問介護サービス事業（介護保険外） ●古物商（福岡県公安委員会許可 第902102210030号） ●貨物軽自動車運送事業 ●刈払機取扱作業者 ●チェーンソーによる伐木等の業務の特別教育修了者 ●遺品整理士（一般社団法人遺品整理士認定協会 第IS49238号） ●介護福祉士 ●強度行動障害支援者 ●児童発達支援管理責任者 ●福祉有償運送運転者講習修了者+セダン等運転者講習修了者 ●高所作業車運転特別教育修了 ●小型建機（整地等）運転特別教育修了
主たる事業所の所在地	（〒807-1103） 福岡県北九州市八幡西区香月西1-10-10-305 （※非店舗型）
代表者	平岡 茂利 （ひらおか しげとし）
開業年月日	西暦2021年 10月5日
連絡先	携帯電話：090-6495-2314 Eメール：2021.10.asagao@gmail.com LINE ID：4291024eternal

【 サービス利用の依頼 】

- (1) 担当ケアマネジャーを通じてのご依頼。
- (2) お電話やEメールなど、直接のご依頼。
- (3) 「ジモティー」や「Googleビジネス」など、インターネットからのご依頼。

【 営業時間と利用料金 】

サービス提供時間帯	利用時間	料金
8:00～17:00 通常営業	60分	4,500円～6,000円
	以降20分毎	1,500円～2,000円
17:00～8:00 時間外営業	60分	10,000円
	以降20分毎	3,000円

※ サービスのご利用は60分からです。

※ 以降20分毎にサービス利用料金が加算されます。

※ サービス提供時間やサービス内容によって料金が異なりますので、予めご確認ください。

※ 貨物軽自動車運送事業については、「運賃料金表」を参照にして算出します。

【 定休日 】

大晦日 新年 1 日、2 日、3 日

※ 定休日にサービス提供を実施する場合は、上記「時間外営業」料金でのご対応となります。

【 別途負担料金 】

(1) 交通費とは、当事業所を起点とし、帰所するまでの全走行距離を指します。

1 k mあたり 1 0 0 円を別途ご負担頂きます。

※ 走行距離の算出は、Google マップで検索。最短移動距離を採用しています。但し、小数点以下は四捨五入とします。

(2) 公共交通機関や入場料、コインパーキング料金等、同行サービスや代行サービスで発生するご料金についても、別途ご負担をお願い致します。

(3) 必要に応じて、介助者 2 人でサービス提供を実施する場合があります。その際は、2 人分の料金が発生しますので、事前にご説明致します。

(4) 外出支援などで一緒に飲食をする場合、介護者 1 人当たり当事業所が 5 0 0 円まで負担します。超過分の料金に関しましては、ご利用者様のご負担となりますので予めご了承下さい。

【 サービス料金の支払い 】

お支払い方法	お支払い手順
現金でのご精算	サービス提供後、現金でのご精算いただきます。 (領収書を発行致します)
金融機関へのお振込み	サービス提供後、下記の指定口座へのお振込みをお願い致します。 (振り込み確認後、領収書を発行致します)

【 キャンセル料等 】

お客様のご都合で、やむを得ずサービスを中止された場合は、以下の基準でキャンセル料が発生することがあります。

前日キャンセル	サービス提供の前日 1 7 : 0 0 までにご連絡頂ければキャンセル料金は発生しません。
当日キャンセル	キャンセル料金として、6 0 分のサービス料金+交通費をお支払い頂きます。

【 指定金融機関 】

ゆうちょ銀行	店番 7 4 8 (読み方 ナナヨンハチ)
口座名義人 平岡 茂利 (ヒラオカ シゲトシ)	口座番号 1 1 0 9 1 3 2 1

福岡銀行	折尾支店
口座名義人 平岡 茂利 (ヒラオカ シゲトシ)	口座番号 2 2 6 9 4 0 8

【 サービス料金の支払いの注意点 】

サービス提供後、原則当日現金でお支払い頂きます。

後日、上記「ゆうちょ銀行」か「福岡銀行」へのお振込みも可能です。

※ 可能な限り速やかなご精算にご協力お願い致します。

～ 提供するサービス内容 ～

【庭木の剪定や伐採 草刈り】

庭木の剪定やチェーンソーによる樹木の伐採、手作業での草取り作業も行います。刈払機を使った駐車場や所有地の除草作業も行っています。

※高所作業車による支障木や危険木の伐採作業も可能です。

【家事代行】

買い物代行（食品や日用品など）、お洗濯（ご家族の物も含む）、お部屋掃除（ご家族共有部分も含む）、お風呂掃除、トイレ掃除、ゴミ出し支援、自動車の洗車など。

【外出支援】

ショッピング、お散歩、ドライブ、日帰り旅行、入院中の外出支援など。

【通院同行】

定期や不定期の外来通院、また入院や退院の支援、手術の立ち会い支援も致します。

送迎から院内同行、検査内容や検査結果、診察でのドクター所見も記録し、各関係者へお伝え致します。

※送迎のみのご依頼は「道路運送法」の「白タク行為」に抵触する為、対応不可となります。

【安否確認、見守り】

ご希望により定期又は不定期で、直接のご訪問やお電話での安否確認を行います。

デイサービスやデイケアを利用されない日など、ご家族に代わってご自宅での在宅見守りも行います。

※安否確認後は、ご家族やご親戚へお電話や各種メール（Eメール、LINE、SMS など）でお知らせ致します。

【お墓参りやお墓掃除】

お墓参りやお墓掃除の同行や代行も致します。

【身体介護】

入浴介助、トイレ介助、食事介助、移乗介助など。

【死後事務委任】

身寄りのない方や親類が遠方に住まわれている方、お客様がお亡くなりになった後の死亡届以外の各種お手続きを代行致します。

葬儀、火葬、納骨、年金受給権者死亡届や健康保険資格喪失届の提出など各種行政手続き、様々な解約手続きなど代行致します。

※別途契約と預託金が必要になります。

【貨物軽自動車運送事業】

介護施設へのお引越しや大型家電や家具のお荷物配送サービスなど致します。

※料金は、運賃料金表を参照に算出。荷物量に対する料金は、1 m³辺り 5,000 円となります。

【生前整理】【遺品整理】

ご逝去や施設入所などによる、ご自宅退去やアパート退去に伴う家財道具（家具や家電、その他お荷物）などの整理や片付けを行います。

【 サービス提供に関するお願い 】

- (1) ご利用者様の体調や容体の急変などにより、やむを得ずサービス利用をキャンセルする場合は、速やかに代表者へご連絡ください。
- (2) 地震、台風、大雪等の自然災害発生時や交通事故等により、やむを得ずサービス提供を中止させていただく場合がありますので、予めご了承下さい。
- (3) ウイルスや細菌など、感染の危険があると判断した場合、直ちにサービス提供を中止又は、ご依頼をお断りする場合があります。
- (4) 暴力、言動、無理な要求、性的かつ卑猥な言動、ボディータッチ等、ハラスメント違反やコンプライアンス違反に該当する事由があった場合、事業者から一方的にサービスを中止させていただく場合があります。
- (5) 外出等で、一緒に飲食をする場合、介助者の食物アレルギーや宗教上の理由、疾患（持病）によっては、飲食をご一緒出来ない場合がありますので予めご了承下さい。

【 個人情報の取り扱いについて 】

「守秘義務」

サービスのご提供にあたって、知り得たご利用者様又はご利用者様のご家族様の秘密及び個人情報について、正当な理由がない限り、サービス提供中及び終了後においても、第3者には漏らしません。また、当事業所の従業員が退職後、在職中に知り得たご利用者様又はご利用者様のご家族様の秘密及び個人情報を漏らすことがないように徹底致します。

【 事故や損害が発生した場合 】

サービスの提供中、事故等が発生した場合は、消防や警察、またご利用者様のご家族様、及びご関係者各位へ速やかに連絡を行い、誠心誠意で対応致します。

※フリーランス協会一般会員加入済みなので、賠償責任保険、家事代行・シッター保険に対応しています。

西暦 2025 年 6 月 1 日 改正

私は契約事項、重要事項及び個人情報の取り扱いに対する説明を事業者より受け、その内容に同意し交付を受けました。

西暦 年 月 日

【 ご 利 用 者 】

住所

氏名 印

【 立会人または代理人 】

住所

ご利用者とのご関係 ()

氏名 印

西暦 年 月 日

事業所は、サービス提供開始にあたり、上記のとおりご契約事項、重要事項及び個人情報の取り扱いについてご説明を行い、交付致しました。

【 事 業 所 名 】

介護保険外サービス あさがお

住 所：〒807-1103 福岡県北九州市八幡西区香月西1丁目 10-10-305

電話：090-6495-2314

代表：平岡 茂利

説明者氏名 印